

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

1. CHI E' IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI ?

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è il seguente:

netWork di Andrea Bettoni e C. sas

- Indirizzo postale: Via E. Spinucci 39/41, 50141, Firenze, Italia.
- Indirizzo di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei dati: dpo@s-mart.biz

2. QUALI SONO I SUOI DATI PERSONALI CHE TRATTIAMO ?

In funzione dei prodotti, dei servizi o delle funzioni che intendi utilizzare di volta in volta ci serviranno determinati dati piuttosto che altri.

In linea generale, si tratterà dei dati di seguito riportati , a seconda del caso specifico:

- i tuoi **dati di identificazione** (*azienda, referente, cellulare, telefono, fax, e-mail, città, provincia, cap, indirizzo, ecc...*);
- informazioni di tipo **economico** (i tuoi dati di pagamento, informazioni relative agli acquisti da te effettuati, ordini, ecc...).

Tenga presente quando le chiediamo di fornirci i suoi dati personali per consentirle di utilizzare una determinata funzione o servizio, alcuni campi verranno contrassegnati come *obbligatori* in quanto si tratta di dati di cui abbiamo bisogno ai fini dell'erogazione del servizio o prodotto che ha richiesto o per consentirle di accedere alla funzionalità richiesta, per cui i dati sono necessari per l'esatto adempimento da parte nostra di obblighi derivanti dal contratto con lei, o necessari per adempiere ad obblighi che ci derivano da disposizioni applicabili di legge o regolamento. Il mancato inserimento di tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di completare la sua registrazione quale utente o l'impossibilità di ricevere tali servizi o prodotti o di beneficiare della funzionalità richiesta.

3. QUALI SONO LE FINALITA' DEL TRATTAMENTO ?

In funzione della modalità di interazione (cioè a seconda dei servizi, prodotti ovvero funzionalità richiesti), i suoi dati personali saranno sottoposti a trattamento per i fini di seguito riportati:

A. Gestione della sua **registrazione** quale rivenditore del network s-mart

Se decide di registrarsi quale rivenditore del nostro network, abbiamo bisogno di trattare i suoi dati per poterla identificare quale rivenditore s-mart point e per autorizzarla ad accedere alle varie funzionalità, prodotti e servizi che sono a sua disposizione quale utente registrato. Potrà cancellare la sua registrazione rivolgendosi all'indirizzo di supporto clienti cs@s-mart.biz

B. Adempimento ed esecuzione del **contratto di acquisto e/o del servizio richiesto**

Tale finalità prevede il trattamento dei suoi dati come di seguito illustrato:

netWork s.a.s.

Via Emidio Spinucci 39/41, 50141 Firenze (FI), Italy

P.IVA: 05345670482 - **C.D.:** TRS3OH9

Tel.: +39 055 430 352 - **Fax:** +39 055 4249 982

Web: www.networksrl.net - **Email:** info@networksrl.net

Affiliato a:

 **Accademia
Italiana Privacy**

- **Contattarla** in merito ad aggiornamenti o comunicazioni informative **legate alla funzionalità, ai prodotti e/o ai servizi acquistati.**
- **Gestione del pagamento** dei prodotti acquistati a prescindere dalla modalità di pagamento utilizzata.
- **Gestione delle richieste di informazioni** sulla disponibilità e specifiche dei prodotti, visualizzazione scadenze e rinnovi, saldo s-marties, ecc...
- **Visualizzazione fatturazione** messa a sua disposizione.

C. Evasione delle sue richieste tramite il canale del servizio di assistenza “Apri un Ticket”

Trattiamo soltanto i **dati strettamente necessari** alla gestione ed evasione della sua richiesta.

D. Per finalità di marketing

Tale finalità prevede il trattamento dei suoi dati come di seguito illustrato:

- Se si iscrive alla nostra newsletter e dà il suo consenso per finalità di marketing e profilazione, tratteremo i suoi dati personali per gestire la sua iscrizione alla newsletter e per inviarle informazioni personalizzate sui nostri prodotti o servizi tramite l’impiego di diversi mezzi di comunicazione (ad esempio, posta elettronica e telefonate).
 - Di conseguenza tenga presente che questo trattamento di dati comporta **l’analisi del tuo profilo** rivenditore per determinare le sue preferenze al fine di inviarle comunicazioni su prodotti e servizi personalizzate.
 - Potrà cancellare **in qualsiasi momento** dall’iscrizione alla newsletter.
- Per la **realizzazione di azioni promozionali** (ad esempio, per lo svolgimento di webinar, meeting, ecc... .

4. QUALI SONO LE BASI LEGALI DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI?

La base legale del trattamento dei suoi dati personali dipende anche dalla finalità dello specifico trattamento, secondo quanto illustrato di seguito:

FINALITA’	BASE GIURIDICA
A. Gestione della sua registrazione quale rivenditore del network s-mart	La base legale del trattamento dei suoi dati per finalità di registrazione è il consenso che ci fornisce. In caso, contrario, tale registrazione sarebbe impossibile.
B. Adempimento ed esecuzione del contratto di acquisto e/o del servizio richiesto	Il trattamento dei suoi dati è necessario ai fini dell’ esecuzione del contratto di acquisto e/o del servizio richiesto.

netWork s.a.s.

Via Emidio Spinucci 39/41, 50141 Firenze (FI), Italy

P.IVA: 05345670482 - **C.D.:** TRS3OH9

Tel.: +39 055 430 352 - **Fax:** +39 055 4249 982

Web: www.networksrl.net - **Email:** info@networksrl.net

Affiliato a:

 **Accademia
Italiana Privacy**

<p>C. Evasione delle tue richieste tramite il canale del servizio di assistenza “Apri un Ticket”</p>	<p>Riteniamo di avere un legittimo interesse ad evadere le richieste di supporto Ticket da lei effettuate utilizzando l’apposita sezione “Apri un Ticket”. Il trattamento di tali dati ci consente di assisterti e di rispondere adeguatamente alle sue domande.</p> <p>Se si rivolge a noi, in modo particolare per questioni riguardanti il prodotto/servizio acquistato, il trattamento è necessario ai fini di esecuzione del contratto di vendita.</p> <p>Se la sua richiesta è legata all’esercizio dei diritti di seguito indicati o a contestazioni relative ai nostri prodotti o servizi, la base legale del trattamento deriva dal rispetto degli obblighi imposti dalla legge applicabile.</p>
<p>D. Per finalità di marketing</p>	<p>La base legale del trattamento dei suoi dati per finalità di marketing è il consenso che ci fornisce, ad esempio, all’atto dell’accettazione, da parte sua, del ricevimento di informazioni commerciali, il suo consenso a partecipare ad attività promozionali, ecc...</p> <p>Con il suo consenso, possiamo eseguire attività di profilazione (creazione di profili individuali) con le sue informazioni a nostra disposizione (preferenze o storico di acquisto) e i dati personali da lei forniti dato che riteniamo vantaggioso il trattamento di questi dati perché le consente di migliorare la sua esperienza in veste di rivenditore s-mart. Se ci dà il consenso per attività di marketing, potremo inviarle comunicazioni promozionali personalizzate.</p>

5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?

Il **periodo di conservazione** dei suoi dati dipende dalla finalità del relativo trattamento, come di seguito indicato:

FINALITA'	PERIODO DI CONSERVAZIONE
<p>A. Gestione della sua registrazione quale rivenditore del network s-mart</p>	<p>I suoi dati sono trattati fino a che sarà un utente registrato cioè, fino a quando chiederà la cancellazione della sua iscrizione.</p>
<p>B. Adempimento ed esecuzione del contratto di acquisto e/o del servizio richiesto</p>	<p>I suoi dati sono trattati per un periodo di tempo necessario alla gestione dell’acquisto dei prodotti o all’erogazione dei servizi da lei richiesti.</p>

netWork s.a.s.

Via Emidio Spinucci 39/41, 50141 Firenze (FI), Italy

P.IVA: 05345670482 - C.D.: TRS3OH9

Tel.: +39 055 430 352 - Fax: +39 055 4249 982

Web: www.networksrl.net - Email: info@networksrl.net

Affiliato a:

 **Accademia
Italiana Privacy**

C. Evasione delle sue richieste tramite il canale del servizio di assistenza “Apri un Ticket”	I suoi dati sono trattati per il tempo necessario all’evasione della sua richiesta.
D. Per finalità di marketing	I suoi dati sono trattati fino a quando richiederà la disdetta o annullerà l’iscrizione alla newsletter.

A prescindere dal fatto di sottoporre i suoi dati a trattamento durante il tempo strettamente necessario ai fini della specifica finalità di volta in volta rilevante, li conserveremo successivamente dopo averli debitamente conservati e protetti per tutto il tempo in cui possono sorgere responsabilità derivanti dal trattamento, in ottemperanza alla normativa vigente, e non superiore a 10 anni.

6. QUALI SONO I SUOI DIRITTI SUI DATI CHE CI FORNISCE?

netWork di Andrea Bettoni e C. sas si impegna a mantenere con riservatezza i dati personali e a garantirle l’esercizio dei suoi diritti. In qualità di titolare, abbiamo convenuto che potrà esercitare **senza addebito alcuno** inviandoci un’e-mail all’indirizzo di posta dpo@s-mart.biz o una raccomandata a/r all’indirizzo di posta Via E. Spinucci 39/41, 50141, Firenze, segnalando semplicemente il motivo della sua richiesta e il diritto che intende esercitare. Se ritenuto necessario ai fini della sua identificazione, potremo chiederle copia di un documento attestante la sua identità.

In particolare, a prescindere dalla finalità o dalla base legale in virtù della quale trattiamo i suoi dati, potrà esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso ai suoi dati in nostro possesso (art. 15)
- Diritto di correggere i suoi dati in nostro possesso (art. 16)
- **Diritto di cancellare** i suoi dati nella misura in cui non fossero più necessari, per permetterci il raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti, come sopra indicato, o qualora non fossimo più autorizzati al trattamento (art. 17)
- **Diritto di limitare** il trattamento dei suoi dati, il che presuppone che in determinati casi, lei possa richiedere la limitazione del trattamento (art. 18)
- **Diritto di ricevere notifica** in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento (art. 19)
- **Diritto alla portabilità** dei dati (art. 20)
- **Diritto di opposizione** (art. 21)
- **Diritto relativo al processo decisionale automatizzato**, compresa anche la profilazione (art. 22)

Infine, la informiamo che ha il diritto di **inoltrare reclami all’autorità competente di controllo** in materia di protezione dei dati, presso **Piazza Venezia 11, 00186, Roma** o mediante messaggio di posta elettronica certificata (pec) all’indirizzo e-mail: protocollo@pec.gpdp.it

netWork s.a.s.

Via Emidio Spinucci 39/41, 50141 Firenze (FI), Italy

P.IVA: 05345670482 - C.D.: TRS3OH9

Tel.: +39 055 430 352 - Fax: +39 055 4249 982

Web: www.networksrl.net - Email: info@networksrl.net

Affiliato a:

